



Anhang 2 „Fair Use Policy für Bewertungen auf Mila“

Wir freuen uns, wenn Sie nach erfolgter Vermittlung eines Dienstleisters über die Mila-Plattform Ihre persönlichen Erfahrungen dabei im Rahmen einer Bewertung mitteilen. Sie helfen damit uns und dem jeweiligen Dienstleister, den gebotenen Service im Interesse aller künftigen Nutzer der Mila-Plattform immer weiter zu verbessern.

Im Interesse aller Beteiligten ersuchen wir Sie aber, bei derartigen Bewertungen die nachstehenden Regeln einzuhalten:

Unsere Richtlinien für eine faire Bewertung?

Mila ist Meinungsfreiheit, Transparenz und klare Kommunikation wichtig und somit Bestandteil unseres Community-Gedankens. Beim Erstellen einer Bewertung bitten wir darum, sich an die Fakten zu halten. Die Bewertungen sollen konstruktive Informationen enthalten, die allen Beteiligten helfen, den Service stets zu verbessern.

Mila möchte grundsätzlich keine Bewertungen zensieren, bearbeiten oder löschen. Sollten jedoch Bewertungen gegen unsere Richtlinien verstoßen, behalten wir uns das Recht vor, diese zu entfernen.

Auf der Mila Plattform ist es verboten:

- Bewertungen abzugeben, die nicht die persönliche Erfahrung des bewertenden Nutzers widerspiegeln.
- Bewertungen abzugeben, die mit der eigentlichen vermittelten Dienstleistung nichts zu tun haben (zum Beispiel politische, religiöse oder gesellschaftliche Kommentare).
- Inhalte zu veröffentlichen, die illegale oder schädliche Aktivitäten oder Gewalt befürworten oder, die Persönlichkeitsrechte des Bewerteten oder Dritter verletzen, insbesondere weil sie beleidigend, geschmacklos, obszön, verleumderisch, drohend, rassistisch oder diskriminierend sind oder in anderer Weise gegen die guten Sitten verstoßen.
- Inhalte zu veröffentlichen, welche die Rechte einer anderen Person oder Einheit verletzen, inklusive Rechte geistigen Eigentums oder das Recht auf Datenschutz (zum Beispiel die Veröffentlichung des vollen Namens, der Adresse oder anderer identifizierender Angaben einer anderen Person ohne deren Erlaubnis).
- Inhalte zu veröffentlichen oder mit deren Veröffentlichung im Rahmen der Bewertungsplattform zu drohen, wenn diese Veröffentlichung bzw. Drohung dazu dient,



den Dienstleister zum Verzicht auf erhobene Werklohn-Ansprüche, die Rückzahlung erhaltener Zahlungen oder die Erbringung weiterer Leistungen zu veranlassen.

Verstoß gegen gesetzliche Bestimmungen

Bitte beachten Sie, dass Ihre Bewertung auf der Mila-Plattform veröffentlicht wird und daher den gleichen gesetzlichen Bestimmungen und Beschränkungen unterliegt, wie jede Veröffentlichung in einem anderen Medium. Mila kann im Falle, dass sich Dritte durch Ihre Bewertung in ihren Rechten verletzt erachten und daher rechtliche Schritte gegen Sie einleiten, von den ermittelnden Behörden und/oder Gerichten zur Herausgabe Ihrer Daten verpflichtet werden.