



Datenschutzerklärung

Mila AG, Gutenbergstrasse 1, CH-8002, Zürich, Schweiz („wir“ oder „Mila“) ist die verantwortliche Stelle für die personenbezogenen Daten der Nutzer („Sie“) der Website mila.com.

Wir erheben, verarbeiten und nutzen Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung sowie den anwendbaren Datenschutzgesetzen.

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir über Sie erheben, verarbeiten und nutzen. Bitte beachten Sie, dass wir diese Datenschutzerklärung regelmäßig aktualisieren.

1. Allgemeine Informationen

Wenn Sie unsere Webseite besuchen, erheben wir die folgenden personenbezogenen Daten von Ihnen:

- Ihre IP-Adresse, die jeweilige Anfrage Ihres Browsers, die Version und Sprache Ihres Browsers sowie das Betriebssystem Ihres Computers, um Ihnen die Webseite technisch zur Verfügung stellen zu können
- Ferner nutzen wir diese Daten, um die Webseite bestmöglich an die von Ihnen verwendeten technischen Voraussetzungen anzupassen
- Ihre IP-Adresse können wir auch verwenden, um den Missbrauch unserer Webseite zu verhindern bzw. verfolgen zu können.

Wir löschen Ihre Daten unverzüglich, wenn wir sie nicht mehr für die technische Bereitstellung unserer Webseite benötigen. In anderen Fällen speichern wir die Daten für eine begrenzte Zeit, jedoch nicht länger als 90 Tage.

2. Cookies

Unsere Webseite verwendet Cookies. Cookies erlauben uns etwa, Sie wieder zu erkennen, wenn Sie unsere Webseite erneut besuchen. Mit Hilfe der Cookies können wir unsere Webseite optimieren, einen auf Sie besser zugeschnittenen Service anzubieten und Ihre Einstellungen (etwa zur Sprache) speichern. Hierbei wird Ihnen eine pseudonymisierte Identifikationsnummer zugewiesen. Wir führen diese Identifikationsnummer nicht ohne Ihre Zustimmung mit anderen personenbezogenen Daten von Ihnen zusammen. Sie können durch die Einstellung Ihres Browsers die Annahme solcher Cookies verhindern.

Ferner verwenden wir Cookies, um Tracking-Technologien auf unserer Webseite einzusetzen. Hierdurch können wir auf Sie zugeschnittene Werbung auf unserer Seite oder auf Seiten Dritter anzeigen lassen. Wir können hierzu Ihr Nutzungsverhalten analysieren,



etwa welche Teile unserer Website Sie interessieren und welche Kategorie von Diensten Sie anfragen. Im Rahmen dieses Trackings werden keine personenbezogenen Daten von Ihnen verwendet, sondern ausschließlich sogenannte pseudonymisierte Daten. Wir führen diese Daten nicht ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung mit anderen personenbezogenen Daten von Ihnen zusammen. Sie können dem Einsatz solcher Cookies jederzeit für die Zukunft widersprechen. Dazu bieten wir einen sogenannten Opt-Out-Cookie an, den Sie einmal akzeptieren müssen. Im Folgenden haben wir auch unsere Partner aufgelistet, die Cookies auf unserer Webseite setzen dürfen. Auch diese bieten eine Möglichkeit an, der Nutzung von Cookies für die Zukunft zu widersprechen. Nähere Informationen hierzu finden Sie bei dem jeweiligen Drittanbieter.

3. Registrierung auf unserer Website, Vermittlung von Dienstleistungen

Für die Buchung von Friends oder Profis auf unserer Webseite benötigen wir Ihren Namen, Anschrift, E-Mail und Telefonnummer. Wir verwenden diese Daten, um Ihre Anfrage an den passenden Friend oder Profi zu senden.

Sofern Sie als Friend oder Profi auf unserer Seite Ihre Dienste anbieten möchten, müssen Sie sich hierfür registrieren und ein Passwort vergeben. Ferner können Sie weitere Informationen, wie Sprachkenntnis, Stundenlohn, Umkreis der Auftragstätigkeit, eine Profilbeschreibung und Kontodaten eingeben und speichern. Diese Daten verwenden wir, um Sie bei einer Anfrage durch einen Interessenten an diesen weiterzuleiten.

4. Newsletter

Wenn Sie sich für weitere unserer Dienstleistungen interessieren, können Sie sich jederzeit für unseren Newsletter anmelden. Sofern Sie der Nutzung Ihrer E-Mailadresse für diesen Zweck zugestimmt haben, verwenden wir diese und von Ihnen in diesem Zusammenhang weiter angegebenen Daten, um Ihnen den Newsletter zuzusenden.

Die Newsletter versenden wir mit Hilfe von MailChimp (The Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA). Wir leiten Ihre personenbezogenen Daten, die für die Versendung des Newsletters notwendig sind (Name, E-Mail), an MailChimp weiter. MailChimp verarbeitet diese Daten im Auftrag von uns. Hierzu wurde zwischen uns und MailChimp ein Auftragsdatenverarbeitungsvertrag geschlossen. MailChimp ist gemäß dem EU-US Privacy-Shield zertifiziert. MailChimp analysiert das Nutzerverhalten der Empfänger der E-Mail Empfänger durch sog. Web-Beacons. Weitere Informationen zum Datenschutz bei MailChimp finden sie unter:

<https://mailchimp.com/legal/privacy/>.



5. Nutzung für weitere Werbezwecke

Ihre Daten werden bei Zustimmung auch für weitere Werbemaßnahmen genutzt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen und der Nutzung ihrer Daten widersprechen.

6. Kontaktformular

Wenn Sie uns per Kontaktformular (<https://www.mila.com/de/contactform>) Anfragen zukommen lassen, werden Ihre Angaben aus dem Anfrageformular inklusive der von Ihnen dort angegebenen Kontaktdaten zwecks Bearbeitung der Anfrage und für den Fall von Anschlussfragen bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

7. Verwendung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung der Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Wir haben zudem auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „anonymizeIP“ erweitert. Dies garantiert die Maskierung Ihrer IP-Adresse, sodass alle Daten anonym erhoben werden. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Information benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseiten-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseiten-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Wir haben einen Auftragsdatenverarbeitungsvertrag mit Google abgeschlossen. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können.

Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>. Alternativ zum Browser-Add-On, insbesondere bei Browsern auf mobilen Endgeräten, können Sie die Erfassung durch



Google Analytics zudem verhindern, indem Sie auf diesen Link klicken. Es wird ein Opt-Out-Cookie gesetzt, das die zukünftige Erfassung Ihrer Daten beim Besuch dieser Website verhindert. Der Opt-Out-Cookie gilt nur in diesem Browser und nur für unsere Website und wird auf Ihrem Gerät abgelegt. Löschen Sie die Cookies in diesem Browser, müssen Sie das Opt-Out-Cookie erneut setzen. [Anm. Hinweise zur Einbindung des Opt-Out-Cookie finden Sie unter:

<https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/gajs/?hl=de#disable>].

Wir nutzen Google Analytics weiterhin dazu, Daten aus Double-Click-Cookies und auch AdWords zu statistischen Zwecken auszuwerten. Sollten Sie dies nicht wünschen, können Sie dies über den Anzeigenvorgaben-Manager (<http://www.google.com/settings/ads/onweb/?hl=de>) deaktivieren.

8. Social Plugins

Wir bieten Ihnen auf unserer Webseite die Möglichkeit der Nutzung von sog. „Social-Media-Buttons“ an. Wir haben auf unserer Website die Social-Media-Buttons der folgenden Unternehmen eingebunden:

8.1. Facebook

Auf unseren Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook (Facebook Inc., 1 Hacker Way, Menlo Park, California 94025, USA) integriert. Die Facebook-Plugins erkennen Sie an dem Facebook-Logo oder dem "Like-Button" ("Gefällt mir") auf unserer Seite. Eine Übersicht über die Facebook-Plugins finden Sie hier:

<http://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plugin eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie den Facebook "Like-Button" anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>. Wenn Sie nicht wünschen, dass Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Facebook-Nutzerkonto zuordnen kann, loggen Sie sich bitte aus Ihrem Facebook-Benutzerkonto aus.



8.2. Google Plus

Unsere Seiten nutzen Funktionen von Google Plus (Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA).

Erfassung und Weitergabe von Informationen: Mithilfe der Google+-Schaltfläche können Sie Informationen weltweit veröffentlichen. über die Google+-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und unseren Partnern. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden. Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern. Um die Google+-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profiles kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

Verwendung der erfassten Informationen: Neben den oben erläuterten Verwendungszwecken werden die von Ihnen bereitgestellten Informationen gemäß den geltenden Google-Datenschutzbestimmungen genutzt. Google veröffentlicht möglicherweise zusammengefasste Statistiken über die +1-Aktivitäten der Nutzer bzw. gibt diese an Nutzer und Partner weiter, wie etwa Publisher, Inserenten oder verbundene Websites.

8.3. LinkedIn

Unsere Website nutzt Funktionen des Netzwerks LinkedIn (LinkedIn Corporation, 2029 Stierlin Court, Mountain View, CA 94043, USA). Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von LinkedIn enthält, wird eine Verbindung zu Servern von LinkedIn aufgebaut. LinkedIn wird darüber informiert, dass Sie unsere Internetseiten mit Ihrer IP-Adresse besucht haben. Wenn Sie den "Recommend-Button" von LinkedIn anklicken und in Ihrem Account bei LinkedIn eingeloggt sind, ist es LinkedIn möglich, Ihren Besuch auf unserer Internetseite Ihnen und Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch LinkedIn haben.



Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von LinkedIn unter:
<https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

8.4. Twitter

Auf unseren Seiten sind Funktionen des Dienstes Twitter (Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA) eingebunden. Durch das Benutzen von Twitter und der Funktion "Re-Tweet" werden die von Ihnen besuchten Webseiten mit Ihrem Twitter-Account verknüpft und anderen Nutzern bekannt gegeben. Dabei werden auch Daten an Twitter übertragen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Twitter erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Twitter unter <http://twitter.com/privacy>. Ihre Datenschutzeinstellungen bei Twitter können Sie in den Konto-Einstellungen unter <http://twitter.com/account/settings> ändern.

8.5. Xing

Unsere Webseite nutzt Funktionen des Netzwerks XING (XING AG, Dammtorstraße 29-32, 20354 Hamburg, Deutschland). Bei jedem Abruf einer unserer Seiten, die Funktionen von Xing enthält, wird eine Verbindung zu Servern von Xing hergestellt. Weitere Information zum Datenschutz und dem Xing Share-Button finden Sie in der Datenschutzerklärung von Xing unter https://www.xing.com/app/share?op=data_protection.

9. Datensicherheit

Wir speichern sämtliche Informationen, die Sie an uns übermitteln, auf Systemen innerhalb der EU/EEA. Wir sichern unsere Systeme durch entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen dagegen, dass Ihre personenbezogenen Daten von unbefugten Dritten benutzt werden können.

10. Datenschutz und Websites Dritter

Die Website kann Hyperlinks zu und von Websites Dritter enthalten. Wenn Sie einem Hyperlink zu einer dieser Websites folgen, beachten Sie bitte, dass wir keine Verantwortung oder Gewähr für fremde Inhalte oder Datenschutzbedingungen übernehmen können. Bitte vergewissern Sie sich über die jeweils geltenden Datenschutzbedingungen, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites übermitteln.

11. Ihre Rechte auf Auskunft, Berechtigung, Sperre und Löschung sowie Kontakt

Sie können Ihre personenbezogenen Daten jederzeit kostenlos einsehen und ggf. deren Berichtigung und/oder Löschung und/oder Sperrung verlangen. Zu diesem Zweck und/oder um nähere Informationen hierüber zu erhalten, wenden Sie sich an uns über info@mila.com. Sollten Sie Fragen, Kommentare oder Anfragen bezüglich der Erhebung,



Verarbeitung und Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns haben, wenden Sie sich bitte ebenfalls an uns unter den angegebenen Kontaktdaten. Ferner können Sie diese Kontaktdaten verwenden, um der Nutzung Ihrer Daten zu Werbezwecken jederzeit für die Zukunft widersprechen oder eine einmal erteilte Einwilligung widerrufen.