



## 1.1 VERSION für FRIENDS der Plattform

Bieten Sie auf der Mila Plattform DIENSTLEISTUNGEN für KUNDEN in Österreich als FRIEND an? Dann gelten für die Nutzung der Mila Plattform die folgenden

### Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der Mila Plattform (<http://www.mila.com>) der Mila AG („Mila“) durch FRIENDS. Durch die Registrierung auf der Plattform anerkennt FRIEND die Wirksamkeit dieser Nutzungsbedingungen.

#### 1. Begriffe

- FRIEND: Anbieter von DIENSTLEISTUNGEN im Rahmen der SERVICE CROWD im selbstständigen Nebenerwerb. FRIEND handelt als Unternehmer im Sinne des § 1 Unternehmensgesetzbuch („UGB“).
- Mila: Mila AG, Brandschenkestrasse 6, CH-8001 Zürich, [www.mila.com](http://www.mila.com), Firmenregister-Nr. CHE-220.287.171, Email: [info@mail.com](mailto:info@mail.com)
- DIENSTLEISTUNGEN: Dienstleistungen, die FRIENDS KUNDEN auf der Mila Plattform anbieten.
- SERVICE CROWD: Mit Registrierung auf der Mila-Plattform wird FRIEND Teil der SERVICE CROWD und hat die zusätzliche Möglichkeit, einer oder mehrerer SERVICE COMMUNITIES beizutreten.
- SERVICE COMMUNITY: Jede SERVICE COMMUNITY für BUSINESS PARTNER von Mila
- KUNDE: Eine natürliche oder juristische Person, die über die Mila Plattform eine DIENSTLEISTUNG nachfragt und in weiterer Folge diesbezüglich einen FRIEND mit einer DIENSTLEISTUNG beauftragt.
- SERVICEPAKETE: Bestimmte in einem Produktbereich typischerweise vorkommende und in Pakete zusammengefasste DIENSTLEISTUNGEN mit hinterlegtem geschätztem, unverbindlichen Preis. Dieser Preis dient ausschließlich der Orientierung für KUNDEN, welchen Preis FRIENDS in der Vergangenheit für vergleichbare SERVICEPAKETE verlangt haben, wobei diese Preise nicht als Kostenvoranschlag gelten und weder für FRIEND noch für KUNDEN verbindlich sind. Der Preis für die DIENSTLEISTUNGEN wird zwischen KUNDE und FRIEND direkt vereinbart und kann von dem geschätzten, unverbindlichen Preis abweichen.
- PROFIL: Von einem FRIEND erstellte Beschreibung (Name, Profilbild, Fähigkeiten etc.), ergänzt um Bewertungen von KUNDEN für früher erbrachte



DIENSTLEISTUNGEN, welche auf der Mila Plattform abgerufen werden können.

- **BUSINESS PARTNER:** Unternehmen, welches Mila mit dem Aufbau einer SERVICE COMMUNITY beauftragt hat und gegebenenfalls für diese SERVICE COMMUNITY auch zur werblichen Unterstützung den eigenen Markennamen, Logos, etc. zur Verfügung stellt.

## **2. Rolle von Mila**

Mila bietet mit der Mila Plattform einen Marktplatz für FRIENDS und KUNDEN und ermöglicht diesen, miteinander in Kontakt zu treten und Verträge über DIENSTLEISTUNGEN abzuschließen und abzuwickeln. Mila selbst ist nicht Partei dieser Verträge über DIENSTLEISTUNGEN und schließt Verträge auch nicht in Vertretung einer der Parteien dieser Verträge ab.

Mila ist als Plattform-Betreiberin nicht für den Abschluss, den Inhalt und die Umsetzung von Verträgen zwischen FRIEND und KUNDEN verantwortlich. Der FRIEND ist für die in seinem Profil veröffentlichten Inhalte alleine verantwortlich.

Mila betreibt die Mila Plattform und wird diese im Rahmen der Nutzungsbedingungen zur Verfügung stellen. Mila behält sich vor, die Mila Plattform während regelmäßiger Wartungsarbeiten, zur Implementierung neuer Funktionen oder anderer technischer Notwendigkeiten nicht zur Verfügung zu stellen. Im Rahmen der Plattform stellt Mila für FRIENDS und KUNDEN auch verschiedene technische Zugangs- und Kommunikationslösungen, wie z.B. die Mila-App oder Web-Applikationen zur Verfügung, welche von FRIENDS und KUNDEN im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen genutzt werden können. Mila behält sich vor, diese Lösungen im Laufe der Zeit zu ändern, zu erweitern oder außer Betrieb zu nehmen und auch einzelne oder alle ihrer vertragsgegenständlichen Leistungen an die Verwendung dieser technischen Lösungen zu binden.

## **3. Rolle von BUSINESS PARTNER**

Es besteht kein Vertragsverhältnis zwischen BUSINESS PARTNER und FRIEND oder BUSINESS PARTNER und KUNDE. Der FRIEND tritt daher auch nicht als Vertreter oder Mitarbeiter von BUSINESS PARTNER gegenüber dem Kunden auf, macht im Namen des BUSINESS PARTNERS keine Zusagen an den Kunden und unterlässt alles, was KUNDE diesbezüglich in Irrtum führen oder die Interessen oder den guten Ruf des BUSINESS PARTNERS schädigen könnte.

## **4. Registrierung**

FRIENDS registrieren sich auf der Mila Plattform. Mila fragt zur Registrierung einerseits den Namen, Vornamen, Geburtsdatum, Anschrift und E-Mail Adresse und andererseits die besonderen Kenntnisse und Erfahrungen des FRIENDS für verschiedene denkbare Tätigkeitsbereiche ab. FRIEND ist verpflichtet, diese Informationen vollständig und wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen und trägt Sorge dafür, dass die Informationen



während der Nutzung der Mila Plattform richtig sind. Gegebenenfalls nimmt der FRIEND Anpassungen dieser Inhalte vor. Mit Abschluss der Registrierung bei Mila nimmt Mila das Angebot des FRIENDS zum Abschluss des Nutzungsvertrages auf der Basis dieser Nutzungsbedingungen für die Mila Plattform an. Es gilt die gemäß Anhang 1 „Preise“ (<http://mila.com/annex1>) festgelegte Provision für die Inanspruchnahme von Leistungen von Mila.

Natürliche Personen, die sich als FRIEND registrieren, müssen das 18. Lebensjahr vollendet haben.

Der FRIEND weist Mila seine Identität durch Upload einer Kopie eines amtlichen Lichtbildausweises nach.

Der FRIEND gibt im Zuge der Registrierung an, ob er beabsichtigt, bei der Versteuerung seiner Einnahmen aus der gegenständlichen Tätigkeit das „Klein-Unternehmer-Privileg“ (§ 6 Abs. 1 Z 27 UStG) in Anspruch zu nehmen. Dies ist erforderlich, um Mila zu ermöglichen, bei Rechnungsstellung für den FRIEND einen korrekten Umsatzsteuerausweis vorzunehmen.

Mila behält sich vor, die Dienste zu ändern oder einzustellen. Hierüber wird Mila den FRIEND rechtzeitig informieren. Darüber hinausgehende Ansprüche des FRIENDS entstehen durch eine solche Einstellung oder Änderung nicht.

Mila behält sich vor, das Profil des FRIENDS dauerhaft oder vorübergehend zu sperren bzw. zu löschen, wenn der Verdacht eines Missbrauchs bzw einer Vertrags- oder Gesetzesverletzung vorliegt oder Mila Beschwerden von KUNDEN über den FRIEND zugehen.

## **5. Anbieten von DIENSTLEISTUNGEN**

KUNDEN fragen DIENSTLEISTUNGEN über Mila an. Mila leitet diese Anfragen an einzelne FRIENDS weiter, die in der angefragten Region die angefragte Leistung anbieten. Mila ist in der Entscheidung, an welche FRIEND konkrete Anfragen weitergeleitet werden, frei. FRIENDS können die Anfragen beantworten und dem KUNDEN ein Angebot zusenden. FRIENDS sind in der Behandlung der Anfragen grundsätzlich frei, sie sind nicht verpflichtet, aufgrund an sie weitergeleiteter Anfragen Verträge über DIENSTLEISTUNGEN mit dem jeweiligen konkreten KUNDEN abzuschließen. Es gelten allerdings die unten näher geregelten Informationspflichten, um sicherstellen zu können, dass Anfragen von KUNDEN in für dieselben zufriedenstellender Art bearbeitet werden können.

Die Weiterleitung der Kundenanfrage erfolgt jeweils an mehrere FRIENDS, deren Aufenthaltsort und registrierten Kenntnisse für den konkreten Auftrag als geeignet erscheinen. Diese Weiterleitung erfolgt üblicherweise im Wege der von Mila zur Verfügung gestellten technischen Zugangs- und Kommunikationslösungen (dzt. v.a. App und Web-Portal). Jener FRIEND, welcher als erster seine Bereitschaft zur Bearbeitung dieser Kundenanfrage bekannt gibt, erhält in der Folge von Mila die Kontaktdaten des Kunden zur



weiteren Veranlassung übermittelt.

FRIENDS haben keinen Anspruch auf Weiterleitung einer bestimmten KUNDEN-Anfrage oder auf Weiterleitung einer bestimmten Anzahl von KUNDEN-Anfragen. Mila gewährleistet nicht, dass aufgrund der weitergeleiteten Anfrage ein Vertrag zwischen KUNDE und FRIEND zustande kommt.

Mila ist berechtigt, KUNDEN und FRIENDS über die Art und Weise der Auftragsabwicklung der DIENSTLEISTUNG zu befragen. FRIENDS sind verpflichtet, wahrheitsgemäß Auskunft zu erteilen. Eine Verletzung dieser Pflicht kann zu einem Ausschluss des FRIENDS und zu dessen Entfernung von der Mila Plattform führen.

## **6. Pflichten des FRIENDS**

Der FRIEND darf die Mila Plattform nicht zu Zwecken nutzen, die gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen oder auf andere Weise rechts- oder sittenwidrig sind oder die Interessen von Mila oder einem BUSINESS PARTNER schädigen. Der FRIEND darf im Rahmen der Nutzung der Mila Plattform oder der späteren Auftragsausführung für den Kunden keine Rechte Dritter (z.B. durch Installation lizenzpflichtiger Software ohne Vorhandensein einer ausreichenden Lizenz) verletzen.

Der FRIEND ist verpflichtet, gesetzliche Informationspflichten einzuhalten und hierfür die technischen Möglichkeiten zu nutzen, die Mila hierzu bereitstellt. Mila stellt ein Bewertungssystem zur Verfügung, mit dem KUNDEN den FRIEND bewerten können. Ungerechtfertigte Bewertungen werden in einem Widerspruchsverfahren behandelt. Für die Bewertungen gelten für KUNDEN separate „Fair-Use-Policies“ (Anhang 2: <http://mila.com/annex2>). Eine direkte Kontaktaufnahme durch FRIEND mit dem Kunden zum Zweck der Korrektur einer abgegebenen Bewertung ist nicht zulässig.

Bei Registrierung eines FRIENDS auf der Mila Plattform wird automatisch ein PROFIL angelegt. FRIENDS sind zu wahrheitsgemäßen Angaben zu ihrer Person und ihren Fähigkeiten (Skills) verpflichtet. Der FRIEND ist als eigenständiger Anbieter der DIENSTLEISTUNG selbst verantwortlich für das PROFIL und die Vertragsbeziehung zum KUNDEN.

Wird Mila ein Missbrauch in Zusammenhang mit einem PROFIL mitgeteilt, kann Mila, in dringenden Fällen auch ohne Vorankündigung, PROFILE sperren, die nicht in Einklang mit den Nutzungsbedingungen stehen oder sonst Rechte Dritter verletzen.

FRIEND darf über die Plattform nur Dienste anbieten bzw. Verträge mit KUNDEN abschließen, wenn er hierfür über die erforderlichen Fähigkeiten und (gewerberechtlichen) Berechtigungen verfügt. Stellt FRIEND im Zuge der Kontaktaufnahme mit dem KUNDEN fest, dass er nicht sicher in der Lage ist, den konkreten Auftrag ordnungsgemäß zu erfüllen, lehnt er die Übernahme ab und informiert Mila unverzüglich, damit die Anfrage an einen anderen geeigneten FRIEND weitergeleitet werden kann.



FRIEND hat mit dem KUNDEN vor Beginn der DIENSTLEISTUNG eine klare Vereinbarung zu treffen, in der die Art der DIENSTLEISTUNG, der Zeitpunkt ihrer Erbringung sowie den dafür zu bezahlenden Preis eindeutig festgelegt sind. Mila empfiehlt dringend, diese Vereinbarung schriftlich (E-Mail) zu treffen.

Wenn FRIEND gegenüber Mila aufgrund einer an ihn weitergeleiteten Anfrage eines Kunden die Erklärung abgibt, die konkrete Kundenanfrage zur Bearbeitung übernehmen zu wollen, ist FRIEND verpflichtet, den jeweiligen Kunden zeitnah (jedenfalls innerhalb von 48 Stunden) zu kontaktieren und in der Folge unverzüglich Mila darüber zu informieren, ob – und für welchen Termin - eine Auftragserteilung erfolgt ist. Nach Abschluss des Auftrags informiert FRIEND Mila ebenfalls unverzüglich (unter Angabe des mit dem KUNDEN vereinbarten Preises sowie der vereinbarten Zahlungsart). Diese Informationen an Mila nimmt der FRIEND im Wege der App oder des Web-Portals vor.

Teilt FRIEND Mila mit, dass es zu keiner Vereinbarung mit dem Kunden gekommen ist oder erhält Mila von FRIEND binnen 48 Stunden überhaupt keine Nachricht, ist Mila berechtigt, die Kundenanfrage an einen anderen FRIEND zur Bearbeitung weiterzuleiten.

Alle für die Ausführung eines KUNDEN-Auftrags allenfalls erforderlichen Arbeits- und Transportmittel hat FRIEND auf eigene Kosten beizustellen.

FRIEND ist bei der Ausführung seiner Dienstleistungen keinen Weisungen von Mila oder dem BUSINESS PARTNER unterworfen. Er kann Zeitpunkt und Ort der Leistungserbringung mit dem KUNDEN frei vereinbaren, Mila nimmt darauf keinen Einfluss.

## **7. Haftung des FRIENDS**

Schließt der FRIEND mit dem KUNDEN einen Vertrag ab, so haftet er dem KUNDEN für die ordnungsgemäße Erbringung der vereinbarten DIENSTLEISTUNG sowie für jeden dadurch schuldhaft verursachten Schaden.

Werden DIENSTLEISTUNGEN mangelhaft erbracht, gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen. FRIEND ist nicht berechtigt, gegenüber dem KUNDEN Vereinbarungen zu treffen, die seine Gewährleistung oder Haftung ausschließen.

Mila empfiehlt dem FRIEND, dafür eine Haftpflichtversicherung abzuschließen.

FRIEND hält Mila und BUSINESS PARTNER im Falle, dass Kunden Forderungen in Zusammenhang mit den von ihm erbrachten oder zugesagten DIENSTLEISTUNGEN erheben, schad- und klaglos.

FRIEND wird Mila unverzüglich über die Erhebung und Erledigung von Forderungen durch KUNDEN in Zusammenhang mit seiner Dienstleistung informieren.



## 8. Provision

Mila erhebt für eine erfolgreiche Vermittlung von KUNDE an FRIEND eine Provision von FRIEND. Die Einzelheiten der Provision sind in der jeweils gültigen Preisliste festgelegt, die im Anhang 1 „Preise“ (<http://mila.com/annex1>) abrufbar ist. Mila kann die Provisionen für die Zukunft jederzeit mit einer Ankündigungsfrist von 14 Tagen anpassen. Bemessungsgrundlage für die Provision ist das vom FRIEND mit dem KUNDEN tatsächlich vereinbarte Entgelt. Vereinbart FRIEND mit dem Kunden im Einzelfall für Tätigkeiten, die einem vordefiniertem SERVICEPAKET entsprechen, einen Preis, der unter dem veröffentlichten unverbindlich empfohlenen Preis liegt, so bemisst sich die Provision von Mila auf der Basis dieses unverbindlich empfohlenen Preises.

Bei Leistungsstörungen im Verhältnis zwischen FRIEND und KUNDE kann es zu Gewährleistungsfällen (bis hin zu einem „Storno“ durch den KUNDEN) kommen. Es obliegt dem FRIEND, seine Pflichten aus der Rückabwicklung selbst zu erfüllen. Dies berührt den Provisionsanspruch von Mila nicht.

Der FRIEND ist verpflichtet, zur Bemessung der Provision für Mila jeden Vertragsschluss über DIENSTLEISTUNGEN mit KUNDEN Mila unter Angabe der mit dem KUNDEN vereinbarten Provision unmittelbar nach Durchführung der DIENSTLEISTUNGEN unter Angabe des vereinbarten Entgelts und der mit dem KUNDEN vereinbarten Zahlungsart mitzuteilen. Versäumt der FRIEND eine solche Mitteilung, kann Mila den Nutzungsvertrag für die Plattform mit dem FRIEND kündigen und die geschuldete Provision – vorerst auf der Basis des unverbindlich empfohlenen Preises für das vom KUNDEN angefragte Servicepaket - geltend machen. Die unrichtige Angabe des von FRIEND vereinnahmten Entgelts gegenüber Mila stellt eine schwere Vertragsverletzung dar und berechtigt Mila einerseits zur sofortigen Vertragsauflösung und andererseits zur Geltendmachung einer Vertragsstrafe i.H.v. 300% des verkürzten Betrages gegenüber FRIEND.

Die Provision ist von FRIEND an Mila nach Möglichkeit im Wege des von Mila dafür vorgesehenen Zahlungsdienstleisters („STRIPE“ oder ähnliche) zu entrichten. Mila kann, ist jedoch nicht dazu verpflichtet, dem FRIEND unverbindlich die Möglichkeit anbieten, die Rechnungsstellung an den KUNDEN im Namen und auf Rechnung von FRIEND über die Mila Plattform zu versenden. FRIEND ist dabei jedenfalls dafür verantwortlich, Mila rechtzeitig die korrekten Daten für die Rechnungsstellung (z.B. eine ihm zugeordnete Umsatzsteuer-Identifikationsnummer bzw. die Information, ob er die umsatzsteuerliche Kleinunternehmer-Regelung in Anspruch nimmt), zur Verfügung zu stellen. Für das Inkasso ist – ungeachtet einer allfälligen Versendung der Rechnung über die Mila Plattform – in jedem Fall der FRIEND verantwortlich.

## 9. Datenschutz, Datensicherheit, Zustimmung zur Datenverarbeitung und -weitergabe

Mila erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten des FRIENDS, insbesondere die von ihm selbst angegebenen Daten, entsprechend der Angaben in der



Datenschutzerklärung. FRIEND stimmt ausdrücklich zu, dass

- diese Daten im Zusammenhang mit den vertragsgegenständlichen Vermittlungsleistungen an KUNDEN weitergegeben und – einschließlich des von FRIEND bereitgestellten Fotos - im Rahmen der von Mila bereitgestellten Website und Bewertungsplattform auch anderen potentiellen KUNDEN zugänglich gemacht werden;
- eine Übermittlung oder Überlassung dieser Daten an BUSINESS PARTNER erfolgt;
- er von Mila und BUSINESS PARTNER Informationen, auch werblicher Art, an die von FRIEND im Rahmen der Registrierung bekannt gegebene E-Mail-Adresse und/oder Telefonnummer übermittelt erhalten kann.

FRIEND ist bekannt, dass er

- diese Zustimmungserklärung – auch in Teilen - jederzeit widerrufen,
- Auskunft über die ihn betreffenden, von Mila verarbeiteten, personenbezogenen Daten verlangen und
- die Korrektur unrichtiger oder unvollständiger Daten begehren kann. Derartige Mitteilungen bzw. Begehren kann FRIEND direkt an Mila richten.

FRIEND nimmt zur Kenntnis, dass Mila verpflichtet sein kann, diese personenbezogenen Daten bei entsprechenden Anfragen im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen auch an (Finanz-)Behörden weiterzugeben.

FRIENDS haben die ihnen im Zuge ihrer Tätigkeit bekannt gewordenen personenbezogenen Daten, insbesondere aber auch Login- und Passwort-Daten, der KUNDEN geheim zu halten und nicht an Dritte weiterzugeben. Wenn FRIENDS für KUNDEN EDV-Installationen o.ä. vornehmen, haben sie die erforderlichen Datensicherheits-Maßnahmen i.S.d. § 14 DSGVO 2000 oder allfälliger Nachfolgebestimmungen zu beachten. Mila weist FRIEND diesbezüglich ausdrücklich auf die einschlägigen Strafbestimmungen im Datenschutzgesetz (ab Mai 2018 Datenschutz-Grundverordnung) und im Strafgesetzbuch (StGB) hin.

## **10. Gewerbe- und Steuerrecht**

FRIENDS sind ausschließlich selbst für die korrekte steuerliche und sozialversicherungsrechtliche Abrechnung ihrer Einkünfte, die sie unter Inanspruchnahme der Vermittlungsleistungen von Mila erzielen, verantwortlich. FRIEND ist als selbständiger Unternehmer tätig, durch die vertragsgegenständlichen Leistungen entsteht kein, wie auch immer geartetes Anstellungs- oder Beschäftigungsverhältnis zwischen FRIEND und Mila und/oder BUSINESS PARTNER.

FRIEND wird eigenverantwortlich die entsprechenden Steuern und Abgaben entrichten (z.B., Einkommenssteuer, sozialversicherungsrechtliche Abgaben, Mehrwertsteuern). Mila empfiehlt, in Zweifelsfragen einen qualifizierten Steuerberater zu konsultieren. Hinsichtlich der Verrechnung von Umsatzsteuer („Mehrwertsteuer“) und der für den FRIEND möglicherweise in Frage kommenden Kleinunternehmer-Regelung wird auf die





Erläuterungen unter

<https://www.bmf.gv.at/steuern/selbststaendige-unternehmer/umsatzsteuer/ust-kleinunternehmer.html> verwiesen.

Wird Mila, aus welchen Gründen auch immer, für derartige Abgaben in Anspruch genommen, ist FRIEND verpflichtet, Mila schadlos zu halten. Mila distanziert sich ausdrücklich von Schwarzarbeit.

Mila weist FRIEND ausdrücklich auf die Bestimmungen der österreichischen Gewerbeordnung (<https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=10007517>) hin. FRIEND ist verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass er stets über die für die Ausübung der von ihm mit dem KUNDEN vereinbarten Dienstleistungen erforderliche Gewerbeberechtigung (z.B. für das freie Gewerbe „EDV-Dienstleistungen“) verfügt. FRIEND wird von Mila insbesondere auch darauf hingewiesen, dass für die Ausführung bestimmter Arbeiten, wie z.B. Elektro-Installationen, entsprechende Befähigungsnachweise erforderlich sind.

Nähere Informationen dazu sowie die Möglichkeit einer Online-Anmeldung einer Gewerbeberechtigung finden FRIENDS unter:

[https://www.usp.gv.at/Portal.Node/usp/public/content/gruendung/gewerbe/gewerbe\\_anmeldung/Seite.1300001.html#ZumFormular](https://www.usp.gv.at/Portal.Node/usp/public/content/gruendung/gewerbe/gewerbe_anmeldung/Seite.1300001.html#ZumFormular)

Mila weist FRIEND schließlich auch ausdrücklich auf die nach dem österreichischen Steuerrecht bei Überschreiten gewisser Umsatzgrenzen bei Barzahlungen bestehenden Pflicht zur Verwendung einer Registrierkasse hin

(<https://www.bmf.gv.at/steuern/selbststaendige-unternehmer/Registrierkassen.html>).

### **11. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand**

Die Vertragsbeziehung unterliegt österreichischem Recht unter Ausschluss aller internationaler Verweisungsnormen. Für alle Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit der Nutzung der Mila Plattform vereinbaren die Parteien die ausschließliche örtliche Zuständigkeit der Gerichte in Wien, Innere Stadt.