



1.1 VERSION für Besucher der Plattform

Suchen Sie einen FRIEND oder einen PROFI? Dann gelten bei Nutzung der Mila Plattform die folgenden

Nutzungsbedingungen

1. Begriffe

DIENSTLEISTER: Anbieter von Dienstleistungen, entweder als FRIEND oder PROFI.

- FRIEND: Natürliche Person, die als bei Mila registrierter DIENSTLEISTER im selbstständigen Nebenerwerb auftritt.
- PROFI: Unternehmen, das als bei Mila registrierter DIENSTLEISTER im Haupterwerb auftritt.

MILA SERVICE CROWD und COMMUNITIES: Bei Registrierung auf Mila sind DIENSTLEISTER Teil der MILA SERVICE CROWD und haben die zusätzliche Möglichkeit, einer oder mehrerer SERVICE COMMUNITIES beizutreten.

KUNDE: Eine natürliche oder juristische Person, die von einem FRIEND oder PROFI eine Dienstleistung wünscht, hierzu Mila als Vermittler Plattform nutzt und, Einigung vorausgesetzt, mit einem DIENSTLEISTER in ein Vertragsverhältnis tritt.

SERVICE PAKETE: Bestimmte, in einem Produktbereich typischerweise vorkommende und in Pakete zusammengefasste Dienstleistungen mit hinterlegtem RICHTPREIS.

RICHTPREIS: Dem KUNDEN bei SERVICE PAKETEN zur Information bekanntgegebener Richtpreis für bestimmte Dienstleistungen. RICHTPREISE sind nicht bindend. Die definitiven Preise werden zwischen KUNDE und DIENSTLEISTER direkt vereinbart und können vom RICHTPREIS abweichen. RICHTPREISE gelten nicht als Kostenvoranschläge.

PROFIL: Von einem DIENSTLEISTER erstellte Beschreibung (Name, Profilbild, Fähigkeiten etc.), welche auf der Mila Plattform abgerufen werden können.

2. Rolle von Mila

Mila bietet mit ihrer Online-Plattform einen Marktplatz für Anbieter von und Nachfragern nach bestimmten Dienstleistungen und ermöglicht diesen Anbietern und Nachfragern, miteinander in Kontakt zu treten und untereinander entsprechende Dienstleistungsverträge eigenverantwortlich abzuschliessen und abzuwickeln.

Mila bietet die Möglichkeit zum Abschluss von Verträgen und erhebt hierfür eine Provision von den DIENSTLEISTERN, mit denen Mila in einem Vertragsverhältnis steht. Für KUNDEN fallen keine Nutzungsgebühren oder Provisionszahlungen an.



Die Nutzung der Mila Plattform lässt kein Vertragsverhältnis, auch kein faktisches, zwischen Nachfragern nach Dienstleistungen (KUNDEN) und Mila AG entstehen.

Mila ist als Plattform-Betreiberin nicht für den Abschluss, den Inhalt und die Umsetzung von Verträgen zwischen den Anbietern und Nachfragern verantwortlich und übernimmt keine Haftung und Gewähr für die Qualität der in den Profilen der DIENSTLEISTER enthaltenen Inhalte. Mila wird unter keinen Umständen selbst Vertragspartei oder übernimmt die Funktion eines Stellvertreters.

Mila ist selbst weder Anbieterin noch Auftraggeberin von Dienstleistungen. Mila beschränkt sich darauf, die Website (aufrufbar unter www.mila.ch) als Marktplatz zur Verfügung zu stellen und im Rahmen der Nutzungsbedingungen zu unterhalten. Mila behält sich vor, die Dienste jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen. Rechtsansprüche können hieraus keine abgeleitet werden.

Eine ständige und fehlerfreie Verfügbarkeit der Plattform kann nicht gewährleistet werden.

3. Buchung von Dienstleistungen

Nachfrager nach Dienstleistungen können die Mila Plattform ohne vorgängige Registrierung nutzen, sind aber bei Buchungen stets zu wahrheitsgemässen Angaben und redlichem Verhalten verpflichtet. Das Buchen einer Dienstleistung gilt nach elektronischer Vermittlung durch Mila als Einladung zur Offertstellung an die sich nach Region und Fachgebiet empfehlenden DIENSTLEISTER. Ist ein DIENSTLEISTER grundsätzlich bereit, die angefragte Dienstleistung zu erbringen, tritt er mit dem Nachfrager selbst in Kontakt und stellt ihm mündlich oder schriftlich eine Dienstleistungs-offerte. DIENSTLEISTER sind in der Behandlung der Anfragen grundsätzlich frei.

Mila übermittelt die entsprechenden Angaben mit ausdrücklichem Einverständnis des KUNDEN. Mila ist berechtigt, KUNDEN über die Art und Weise der Auftragsabwicklung mit einem DIENSTLEISTER zu befragen.

4. Einschränkungen

Eine Nutzung der Mila Plattform, die zu einem Vertrag zwischen KUNDE und DIENSTLEISTER führt, setzt von beiden Parteien Geschäftsfähigkeit (Handlungsfähigkeit) voraus. Mila darf daher nur durch geschäftsfähige Personen genutzt werden, wobei Mila dies zu überprüfen nicht im Stande ist und deshalb auch keine Gewährleistung oder Haftung im Falle nicht gegebener Geschäftsfähigkeit übernimmt.

Mila darf nicht zu Zwecken genutzt werden, die gegen Nutzungsbedingungen verstossen oder auf andere Weise rechts- oder sittenwidrig sind. Rechte Dritter dürfen nicht verletzt werden.



Mila weist die DIENSTLEISTER auf deren Pflichten hin, kann aber keine Gewährleistung und Haftung für das Verhalten der DIENSTLEISTER übernehmen. Mila stellt ein Bewertungssystem zur Verfügung, welches die Einhaltung der zu erwartenden Verhaltensweisen fördert.

DIENSTLEISTER sind ausschliesslich selbst für die korrekte steuerliche und sozialversicherungsrechtliche Abrechnung ihrer Einkünfte verantwortlich. Mila ist kein Beschäftigungsdienst und in Bezug auf DIENSTLEISTER keine Arbeitgeberin.

Bei Leistungsstörungen im Verhältnis zwischen DIENSTLEISTER und KUNDE kann es zu Rückabwicklungsfällen („Storno“) kommen. Mila überlässt es grundsätzlich den vorgenannten Vertragsparteien, dies autonom zu regeln.

5. Datenschutz und Rechtliches

Mila hält sich an die geltende Datenschutzgesetzgebung. KUNDEN und allgemein Nutzer der Plattform erklären sich damit einverstanden, dass die von ihnen bekanntgegebenen Informationen (inklusive Personendaten) zum Zwecke der Service Weiterentwicklung, für massgeschneiderte Angebote, inklusive zielgerichteter Werbung, durch Mila und durch Dritte, die mit Mila in einer Vertragsbeziehung stehen, gespeichert und ausgewertet werden können. Daten können im Ausland bearbeitet werden. Mila sorgt dafür, dass die datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten werden.

Mila schliesst im gesetzlich zulässigen Rahmen jegliche Gewährleistung und Haftung aus. Es besteht kein Anspruch auf Entschädigung, wenn die Plattformnutzung nicht möglich ist (Unterbrüche, Störungen). Mila kann keine erfolgreiche Kontaktvermittlung gewährleisten.

Vorbehältlich zwingender Gerichtsstände gilt für allfällige Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung der Mila Plattform Gerichtsstand ZÜRICH und schweizerisches Recht.