



VERSIONE 1.1 per utenti della piattaforma (senza intermediazione Business Partner)

Cerca direttamente un FRIEND o un PRO? Allora per l'utilizzo della piattaforma Mila valgono le seguenti

Condizioni di utilizzo

1. Termini

FORNITORE DI SERVIZI: colui che offre dei servizi in qualità di FRIEND o PRO.

- FRIEND: persona fisica che interviene quale FORNITORE DI SERVIZI registrato presso Mila nell'ambito di un'attività lucrativa secondaria indipendente.
- PRO: impresa che interviene quale FORNITRICE DI SERVIZI registrata presso Mila nell'ambito di un'attività lucrativa principale.

MILA SERVICE CROWD e COMMUNITIES: registrandosi su Mila, i FORNITORI DI SERVIZI diventano parte di MILA SERVICE CROWD e hanno inoltre la possibilità di aderire a uno o più COMMUNITIES DI SERVIZIO.

CLIENTE: una persona fisica o giuridica che desidera un servizio offerto da un FRIEND o da un PRO, che utilizza a tal fine la piattaforma di Mila quale agente d'intermediazione e che, in caso d'idoneità, avvia un rapporto contrattuale con un FORNITORE DI SERVIZI.

PACCHETTI DI SERVIZI: determinati servizi che sono tipicamente ricorrenti in un settore di produzione e che sono riuniti in pacchetti con l'indicazione di un PREZZO INDICATIVO.

PREZZO INDICATIVO: prezzo indicativo per determinati servizi, comunicato per informazione al CLIENTE in caso di PACCHETTI DI SERVIZI. I PREZZI INDICATIVI non sono vincolanti. I prezzi definitivi sono concordati direttamente tra il CLIENTE e il FORNITORE DI SERVIZI e possono divergere dal PREZZO INDICATIVO. I PREZZI INDICATIVI non valgono quale preventivo.

PROFILO: descrizione compiuta dal FORNITORE DI SERVIZI (nome e cognome, immagine del profilo, capacità, etc.) che può essere consultata sulla piattaforma Mila.

2. Ruolo di Mila

Mila offre con la sua piattaforma online uno spazio commerciale per offerenti e richiedenti di determinati servizi e permette a questi offerenti e richiedenti di entrare in contatto gli uni con gli altri e di concludere ed eseguire tra di loro, sotto la loro responsabilità, i relativi contratti di servizio.



Mila offre la possibilità di concludere dei contratti e preleva a tal fine una provvigione dai FORNITORI DI SERVIZI con cui Mila ha un rapporto contrattuale. Ai CLIENTI non è addebitata alcuna tassa di utilizzo o provvigione.

L'utilizzo della piattaforma Mila non dà luogo a nessun tipo di rapporto contrattuale, neppure di fatto, tra coloro che richiedono i servizi (CLIENTI) e Mila AG.

Quale gestore della piattaforma, Mila non è responsabile per la conclusione, il contenuto e l'esecuzione dei contratti tra gli offerenti e i richiedenti, non si assume alcuna responsabilità e non fornisce alcuna garanzia per la qualità dei contenuti riportati nei profili dei FORNITORI DI SERVIZI. In nessun caso Mila stessa diviene parte contrattuale o assume la funzione di rappresentante.

Mila stessa non è né offerente né mandante dei servizi. Mila si limita a mettere a disposizione il sito internet (consultabile all'indirizzo www.mila.com) quale spazio commerciale e a mantenerlo nel quadro delle condizioni di utilizzo. Mila si riserva di modificare o cessare in ogni momento e senza preavviso i servizi; ciò non può dar luogo ad alcuna pretesa giuridica.

Non può essere garantita una disponibilità ininterrotta e priva di errori della piattaforma.

3. Prenotazione di servizi

Coloro che richiedono dei servizi possono utilizzare la piattaforma Mila senza doversi prima registrare, in caso di prenotazioni, sono tuttavia sempre tenuti a fornire indicazioni veritiere e a comportarsi onestamente. La prenotazione di un servizio è considerata, a seguito dell'intermediazione elettronica di Mila, quale invito a presentare un'offerta rivolto ai FORNITORI DI SERVIZI che vengono consigliati in base alla regione e all'ambito tecnico. Nel caso in cui un FORNITORE DI SERVIZI sia di principio disposto a fornire il servizio richiesto, egli stesso prende contatto con il richiedente e gli sottopone un'offerta orale o scritta per il servizio. I FORNITORI DI SERVIZI sono di principio liberi per quanto attiene il trattamento delle richieste.

Mila trasmette i dati e le informazioni comunicate al momento della prenotazione con l'esplicito consenso del richiedente (CLIENTE). Mila è autorizzata a interpellare i CLIENTI in merito alle modalità di esecuzione del mandato con un FORNITORE DI SERVIZI.

4. Limitazioni

Un utilizzo della piattaforma Mila che porta alla conclusione di un contratto tra CLIENTE e FORNITORE DI SERVIZI presuppone la capacità di entrambe le parti di acquistare diritti e di contrarre obbligazioni (capacità di agire). Mila può quindi essere utilizzata solo da persone che possiedono la capacità di agire; Mila non è tuttavia in grado di verificare ciò e non



fornisce perciò alcuna garanzia, risp. non si assume alcuna responsabilità, in caso non sussista la capacità di agire.

Mila non può essere utilizzata per scopi che violano le condizioni di utilizzo o che sono in altra maniera illeciti o contrari ai buoni costumi. Eventuali diritti di terzi non possono essere violati.

Mila rende attenti i FORNITORI DI SERVIZI riguardo ai loro doveri, non può però fornire alcuna garanzia o assumersi alcuna responsabilità per il comportamento dei FORNITORI DI SERVIZI. Mila mette a disposizione un sistema di valutazione che promuove il rispetto del modo di comportarsi che ci si attende.

Esclusivamente i FORNITORI DI SERVIZI medesimi sono responsabili per il corretto conteggio dei loro introiti dal punto di vista fiscale e delle assicurazioni sociali. Mila non è un servizio che dà impiego e non è datrice di lavoro nei confronti dei FORNITORI DI SERVIZI.

In caso di impedimenti relativi alla prestazione nell'ambito del rapporto tra il FORNITORE DI SERVIZI e il CLIENTE, possono esserci dei casi di annullamento ("storno"). Mila lascia di principio che le succitate parti contrattuali regolino la questione autonomamente.

5. Protezione dei dati e aspetti giuridici

Mila si attiene alla legislazione sulla protezione dei dati. CLIENTI e utenti generali della piattaforma acconsentono dunque che le informazioni da loro comunicate (inclusi i dati personali) possano essere salvate e analizzate, da Mila o da terzi che hanno una relazione contrattuale con Mila, per ulteriormente sviluppare il servizio e per offerte su misura, inclusa pubblicità mirata. I dati possono essere trattati all'estero. Mila si impegna affinché le disposizioni relative alla protezione dei dati siano rispettate.

Entro i limiti consentiti dalla legge, Mila esclude qualsiasi garanzia e responsabilità. Non sussiste alcun diritto ad essere risarciti, se l'utilizzo della piattaforma non è possibile (interruzioni, perturbamenti). Mila non può garantire il successo dell'attività d'intermediazione di contatti.

Riservati i fori imperativi, per eventuali controversie in relazione all'utilizzo della piattaforma Mila il foro è ZURIGO e vale il diritto svizzero.