



1.2 VERSION für DIENSTLEISTER der Plattform

Sind Sie ein FRIEND oder PROFIL? Dann gelten bei jeder Nutzung der Mila Plattform die folgenden, von Ihnen im Zuge der Registrierung akzeptierten

Nutzungsbedingungen

1. Begriffe

DIENSTLEISTER: Anbieter von Dienstleistungen, entweder als FRIEND oder PROFIL.

- FRIEND: Natürliche Person, die als bei Mila registrierter DIENSTLEISTER im selbstständigen Nebenerwerb auftritt.
- PROFIL: Unternehmen, das als bei Mila registrierter DIENSTLEISTER im Haupterwerb auftritt.

MILA SERVICE CROWD und COMMUNITIES: Bei Registrierung auf Mila sind DIENSTLEISTER Teil der MILA SERVICE CROWD und haben die zusätzliche Möglichkeit, einer oder mehrerer SERVICE COMMUNITIES (z.B. Swisscom) beizutreten.

MILA PARTNER: Unternehmen, welche Mila zur Vermittlung von Serviceaufträgen über mit Mila verlinkte Touchpoints nutzen.

KUNDE: Eine natürliche oder juristische Person, die von einem FRIEND oder PROFIL eine Dienstleistung wünscht, hierzu Mila als Vermittler Plattform nutzt und, Einigung vorausgesetzt, mit einem DIENSTLEISTER in ein Vertragsverhältnis tritt.

SERVICE PAKETE: Bestimmte in einem Produktbereich typischerweise vorkommende und in Pakete zusammengefasste Leistungen mit hinterlegtem RICHTPREIS.

RICHTPREIS: Dem KUNDEN bei SERVICEPAKETEN zur Information bekanntgebener Richtpreis für bestimmte Dienstleistungen. RICHTPREISE sind nicht bindend. Die definitiven Preise werden zwischen KUNDE und DIENSTLEISTER direkt vereinbart und können vom RICHTPREIS abweichen. RICHTPREISE gelten nicht als Kostenvoranschläge.



PROFIL: Von einem DIENSTLEISTER erstellte Beschreibung (Name, Profilbild, Fähigkeiten etc.), welche auf der Mila Plattform abgerufen werden können.

2. Rolle von Mila

Mila bietet mit ihrer Online-Plattform einen Marktplatz für Anbieter von und Nachfragern nach bestimmten Dienstleistungen und ermöglicht diesen Anbietern und Nachfragern, miteinander in Kontakt zu treten und untereinander entsprechende Dienstleistungsverträge eigenverantwortlich abzuschliessen und abzuwickeln.

Mila bietet die Möglichkeit zum Abschluss von Verträgen und erhebt hierfür eine Provision von den DIENSTLEISTERN. Für die Nachfrager nach Dienstleistungen (KUNDEN) fallen keine Provisionszahlungen oder Nutzungsgebühren an.

Mit Abschluss der Registrierung bei Mila entsteht zwischen dem DIENSTLEISTER und Mila AG ein Vertrag, welcher den DIENSTLEISTER zur Nutzung berechtigt und ihn verpflichtet, die Nutzungsbedingungen, die bei Registrierung bereits akzeptiert wurden, als integrierenden Vertragsbestandteil bei jeder Nutzung der Mila Plattform einzuhalten und Mila die gemäss Anhang 1 „Preise“ (www.mila.com/annex1) festgelegten Provisionen und Gebühren zu entrichten.

Mila ist als Plattform-Betreiberin nicht für den Abschluss, den Inhalt und die Umsetzung von Verträgen zwischen DIENSTLEISTER und Nachfragern (KUNDEN) verantwortlich und übernimmt keine Haftung und Gewähr für die Qualität der in den Profilen der DIENSTLEISTER enthaltenen Inhalte. Die Mila Plattform bietet Gelegenheit zum Abschluss von Verträgen, garantiert dies aber nicht.

Mila ist selbst weder Anbieterin noch Auftraggeberin von Dienstleistungen und nimmt auch bei dem zwischen DIENSTLEISTER und KUNDEN separat abgeschlossene Vertragsverhältnis nicht teil, weder als Vertragspartei noch als Stellvertreter einer der Vertragsparteien. Mila beschränkt sich darauf, die Website (aufrufbar unter www.mila.ch) als Marktplatz zur Verfügung zu stellen und im Rahmen der Nutzungsbedingungen zu unterhalten. Eine ständige und fehlerfreie Verfügbarkeit der Plattform kann nicht



gewährleistet werden.

Mila behält sich vor, die Dienste jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern oder einzustellen. Rechtsansprüche können hieraus keine abgeleitet werden, und die DIENSTLEISTER verzichten – soweit gesetzlich zulässig – auf allfällige Rechtsansprüche und deren Geltendmachung (Klageverzicht).

3. Buchung von Dienstleistungen

Das Buchen einer Dienstleistung durch einen KUNDEN gilt nach elektronischer Vermittlung durch Mila als Einladung zur Offertstellung an die sich nach Region und Fachgebiet empfehlenden DIENSTLEISTER. Ist ein DIENSTLEISTER grundsätzlich bereit, eine auf diese Weise angefragte Dienstleistung zu erbringen, tritt er mit dem Nachfrager selbst in Kontakt und stellt ihm mündlich oder schriftlich eine Dienstleistungs-offerte. DIENSTLEISTER sind in der Behandlung der Anfragen grundsätzlich frei.

DIENSTLEISTER haben keinen Anspruch auf Weiterleitung einer bestimmten KUNDEN-Anfrage. Mila kann keine erfolgreiche Kontaktvermittlung gewährleisten.

Mila übermittelt die entsprechenden Angaben mit ausdrücklichem Einverständnis des DIENSTLEISTERS und des Nachfragers. Mila ist berechtigt, KUNDEN und DIENSTLEISTER über die Art und Weise der Auftragsabwicklung zu befragen. DIENSTLEISTER sind verpflichtet, wahrheitsgemäss Auskunft zu erteilen. Eine Verletzung dieser Pflicht kann zu einem Ausschluss des DIENSTLEISTERS und zu dessen Entfernung von der Mila Plattform führen.

4. Einschränkungen

Eine Nutzung der Mila Plattform, welche zu einem Vertrag zwischen Nachfrager (KUNDE) und DIENSTLEISTER führt, setzt von beiden Parteien Geschäftsfähigkeit (Handlungsfähigkeit) voraus. Mila darf daher nur durch geschäftsfähige Personen genutzt werden, wobei Mila dies zu überprüfen nicht im Stande ist und deshalb auch keine Gewährleistung oder Haftung im Falle nicht gegebener Geschäftsfähigkeit übernimmt.



Mila darf nicht zu Zwecken genutzt werden, die gegen Nutzungsbedingungen verstossen oder auf andere Weise rechts- oder sittenwidrig sind. Rechte Dritter dürfen nicht verletzt werden.

Mila weist die DIENSTLEISTER auf deren Pflichten hin, kann aber keine Gewährleistung und Haftung für das Verhalten der DIENSTLEISTER übernehmen. Mila stellt ein Bewertungssystem zur Verfügung, welches die Einhaltung der zu erwartenden Verhaltensweisen fördert. DIENSTLEISTER erklären sich mit der öffentlich zugänglichen Bewertungsmöglichkeit einverstanden. Ungerechtfertigte Bewertungen werden in einem Widerspruchsverfahren behandelt. Für die Bewertungen gelten für KUNDEN separate „Fair-Use-Policies“ (Anhang 2: www.mila.com/annex2)

Die sich auf Mila registrierenden DIENSTLEISTER sind zu wahrheitsgemässen Angaben ihre Person und ihre Fähigkeiten (skills) betreffend verpflichtet. Mila kann dies aber nicht überprüfen und daher auch keine Gewährleistung und Haftung für die PROFILE übernehmen. Die DIENSTLEISTER sind als eigenständige Anbieter ihrer Leistungen selbst verantwortlich für ihren Auftritt und die Vertragsbeziehung zu KUNDEN.

Wird ein Missbrauch festgestellt, oder ist ein Rechtsverstoss überwiegend wahrscheinlich, kann Mila, in dringenden Fällen auch ohne Vorankündigung, PROFILE sperren. Rechtsansprüche können hieraus keine abgeleitet werden und DIENSTLEISTER verzichten – soweit gesetzlich zulässig – auf allfällige Rechtsansprüche und deren Geltendmachung (Klageverzicht).

5. Provisionen und Gebühren

Mila erhebt für eine erfolgreiche Vermittlung eine Provision von den DIENSTLEISTERN, sowie für deren Auftritt auf der Plattform in bestimmten Fällen eine Aufschaltgebühr (Anhang 1: www.mila.com/annex1).

Mila kann die Provisionen und Gebühren jederzeit anpassen.

Bei Leistungsstörungen im Verhältnis zwischen DIENSTLEISTER und KUNDE kann es zu Rückabwicklungsfällen („Storno“) kommen. Mila überlässt es grundsätzlich den



vorgenannten Vertragsparteien, dies autonom zu regeln.

6. Rechtliches

DIENSTLEISTER sind ausschliesslich selbst für die korrekte steuerliche und sozialversicherungsrechtliche Abrechnung ihrer Einkünfte, die sie unter Inanspruchnahme von Mila erzielen, verantwortlich. Mila ist kein Beschäftigungsdienst und kein Arbeitgeber in Bezug auf DIENSTLEISTER. DIENSTLEISTER erklären sich damit einverstanden, dass sie eigenverantwortlich die entsprechenden, behördlichen Abgaben entrichten (z.B. Quellensteuer, Einkommenssteuer, sozialversicherungsrechtliche Abgaben, allfällige Mehrwertsteuern). Wird Mila, aus welchen Gründen auch immer, für derartige Abgaben in Anspruch genommen, sind DIENSTLEISTER verpflichtet, Mila schadlos zu halten. Mila distanziert sich ausdrücklich von Schwarzarbeit.

DIENSTLEISTER sind selbst dafür verantwortlich, dass ihre Accounts vor unberechtigten Dritten geschützt bleiben (z.B. Passwortschutzanforderungen).

Mila hält sich an die geltende Datenschutzgesetzgebung. DIENSTLEISTER, KUNDEN und allgemein Nutzer der Plattform erklären sich damit einverstanden, dass die von ihnen bekanntgegebenen Informationen (inklusive Personendaten) zum Zwecke der Service Weiterentwicklung, für massgeschneiderte Angebote, inklusive zielgerichteter Werbung, durch Mila und durch Dritte, die mit Mila in einer Vertragsbeziehung stehen, gespeichert und ausgewertet werden können. Daten können im Ausland bearbeitet werden. Mila sorgt dafür, dass die datenschutzrechtlichen Bestimmungen eingehalten werden.

Mila schliesst im gesetzlich zulässigen Rahmen jegliche Gewährleistung und Haftung aus. Es besteht kein Anspruch auf Entschädigung, wenn die Plattformnutzung nicht möglich ist (Unterbrüche, Störungen). Mila kann keine erfolgreiche Kontaktvermittlung gewährleisten.

Vorbehältlich zwingender Gerichtsstände gilt für allfällige Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Nutzung der Mila Plattform Gerichtsstand ZÜRICH und schweizerisches Recht.