



11 VERSION für KUNDEN der Plattform (ohne Business Partner Vermittlung)

Suchen Sie als KUNDE auf der Mila Plattform DIENSTLEISTUNGEN eines FRIEND oder PROFI? Dann gelten für die Nutzung der Mila Plattform die folgenden

Nutzungsbedingungen

Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Nutzung der Mila Plattform (<http://www.mila.com>) der Mila AG („Mila“) durch den KUNDEN. Diese Nutzungsbedingungen gelten nicht für den reinen Besuch der Mila Plattform, sondern nur für die Beauftragung von DIENSTLEISTERN über die Mila Plattform.

1. Begriffe

- DIENSTLEISTER: Anbieter von DIENSTLEISTUNGEN, entweder als FRIEND oder PROFI. DIENSTLEISTER handeln als Unternehmer im Sinne des § 14 Bürgerliches Gesetzbuch („BGB“).
 - o FRIEND: Natürliche Person, die als bei Mila registrierter DIENSTLEISTER im selbstständigen Nebenerwerb auftritt.
 - o PROFI: Unternehmen, das als bei Mila registrierter DIENSTLEISTER im Haupterwerb auftritt.
- DIENSTLEISTUNGEN: Dienstleistungen, die DIENSTLEISTER KUNDEN auf der Mila Plattform anbieten.
- MILA SERVICE CROWD: Mit Registrierung auf Mila werden DIENSTLEISTER Teil der MILA SERVICE CROWD als Gruppe der DIENSTLEISTER und haben die zusätzliche Möglichkeit, einer oder mehrerer SERVICE COMMUNITIES beizutreten.
- MILA SERVICE COMMUNITY: Jede MILA SERVICE COMMUNITY [z.B. Conrad, innogy etc.]
- KUNDE: Eine natürliche oder juristische Person, die über die Mila Plattform einen DIENSTLEISTER mit einer DIENSTLEISTUNG beauftragt.
- SERVICE PAKETE: Bestimmte in einem Produktbereich typischerweise vorkommende und in Pakete zusammengefasste DIENSTLEISTUNGEN mit hinterlegtem geschätzten, unverbindlichen Preis. Dieser Preis dient ausschließlich der Orientierung für KUNDEN, welche Vergütung DIENSTLEISTER in der



Vergangenheit für vergleichbare SERVICEPAKETE verlangt haben, wobei diese Preise nicht als Kostenvoranschlag gelten. Die Vergütung für die DIENSTLEISTUNGEN wird zwischen KUNDE und DIENSTLEISTER direkt vereinbart und kann von dem geschätzten, unverbindlichen Preis abweichen.

- PROFIL: Von einem DIENSTLEISTER erstellte Beschreibung (Name, Profilbild, Fähigkeiten etc.), welche auf der Mila Plattform abgerufen werden können.

2. Rolle von Mila

Mila bietet mit der Mila Plattform einen Marktplatz für DIENSTLEISTER und KUNDEN und ermöglicht diesen miteinander in Kontakt zu treten und Verträge über DIENSTLEISTUNGEN abzuschliessen und abzuwickeln. Mila selbst ist nicht Partei der Verträge über DIENSTLEISTUNGEN und schließt Verträge auch nicht in Vertretung einer der Parteien dieser Verträge ab.

Mila ist als Plattform-Betreiberin nicht für den Abschluss, den Inhalt und die Umsetzung von Verträgen zwischen DIENSTLEISTER und KUNDEN verantwortlich und übernimmt keine Haftung und Gewähr für die Qualität der in den Profilen der DIENSTLEISTER enthaltenen Inhalte. Mila betreibt die Mila Plattform und wird diese im Rahmen der Nutzungsbedingungen zur Verfügung stellen. Mila behält sich vor, die Mila Plattform während regelmäßiger Wartungsarbeiten, zur Implementierung neuer Funktionen oder anderer technischer Notwendigkeiten nicht zur Verfügung zu stellen.

Mila behält sich ferner vor, die Dienste zu ändern oder einzustellen. Hierüber wird Mila die KUNDEN rechtzeitig informieren, etwa durch entsprechende Hinweis auf der Mila Plattform.

3. Anfragen von DIENSTLEISTUNGEN

KUNDEN können die Mila Plattform ohne Registrierung nutzen. KUNDEN müssen bei der Anfrage von DIENSTLEISTUNGEN den Namen, Vornamen, Geburtsdatum, Anschrift und E-Mailadresse bzw. Telefonnummer angeben und sind verpflichtet, diese Informationen vollständig und wahrheitsgemäß zur Verfügung zu stellen. KUNDEN fragen auf der Mila Plattform DIENSTLEISTUNGEN über Mila an. Mila leitet diese Anfragen an die DIENSTLEISTER weiter, die in der angefragten Region die angefragte Leistung anbieten. DIENSTLEISTER können die Anfragen beantworten und dem KUNDEN per Telefon oder E-Mail ein Angebot zusenden. DIENSTLEISTER sind in der Behandlung der Anfragen grundsätzlich frei. Ein Anspruch auf Abschluss eines Vertrags mit dem DIENSTLEISTER durch Nutzung der Mila Plattform besteht nicht.



Mila ist berechtigt, KUNDEN und DIENSTLEISTER über die Art und Weise der Auftragsabwicklung der DIENSTLEISTUNG zu befragen.

Bei Leistungsstörungen im Verhältnis zwischen DIENSTLEISTER und KUNDE kann es zu Rückabwicklungsfällen („Storno“) kommen. Der KUNDE muss sich in diesen Fällen ausschließlich an den DIENSTLEISTER wenden.

Natürliche Personen als KUNDEN, die die DIENSTLEISTUNGEN beauftragen, müssen das 18. Lebensjahr vollendet haben. Juristische Personen als KUNDEN, die die DIENSTLEISTUNG beauftragen, müssen durch einen Vertreter wirksam vertreten werden.

4. Bewertungssystem

Mila stellt ein Bewertungssystem zur Verfügung, mit dem KUNDEN den DIENSTLEISTER bewerten können. Ungerechtfertigte Bewertungen werden in einem Widerspruchsverfahren behandelt. Für die Bewertungen gelten für KUNDEN die „Fair-Use-Policies“ (<http://mila.com/annex2>).

5. Datenschutz

Mila erhebt und verarbeitet die personenbezogenen Daten des KUNDEN entsprechend der Angaben in der Datenschutzerklärung.

KUNDEN tragen dafür Sorge, dass sie ihre Zugangsdaten zur Mila Plattform nicht unberechtigten Dritten überlassen.