



Mila startet Installationservice für innogy SmartHome

- **Nutzer buchen Services auf Knopfdruck**
- **Community Friends helfen Kunden**
- **Pilotphase in Berlin und im Ruhrgebiet auf mila.com**

Dortmund / Berlin, 14. Februar 2017

Die Service-Vermittlungsplattform mila.com ist neuer Partner von innogy SmartHome. Nutzer der intelligenten Haussteuerung finden auf der Vermittlungsplattform technisch versierte Menschen, die ihnen bei der Ersteinrichtung oder bei weiterführenden Fragen helfen. Mila bietet die Vermittlung von innogy Friends zunächst für sechs Monate in Berlin und im Ruhrgebiet an. Während der Pilotphase erhalten Kunden in erster Linie Hilfe zu den Themen Energie und Sicherheit mit innogy SmartHome.

Und so funktioniert es: Wer ein innogy SmartHome-Paket erworben hat und Unterstützung wünscht, bucht auf mila.com/innogy das passende Servicepaket. Die Anfrage wird an geprüfte innogy Friends in der Umgebung geschickt. Der erste Friend, der den Auftrag annimmt, bekommt den Zuschlag und vereinbart mit dem Kunden einen passenden Termin vor Ort. Er lädt z. B. die innogy App auf dessen Smartphone, meldet die Zentrale an, richtet Komponenten wie intelligente Heizkörperthermostate, Rauchmelder oder Fenstersensoren ein und vernetzt das Zusammenspiel untereinander. Was im Einzelnen zu tun ist, vereinbaren der Kunde und der private Dienstleister unter sich. Die UVP für eine Ersteinrichtung liegt bei 39 Euro pro Stunde. Der Kunde bezahlt den Friend sicher und bargeldlos über Mila und bewertet abschließend den Service.

„Viele Menschen wissen heute nicht, was mit Smart Home Geräten alles möglich ist. Mit dem freundlichen Installationservice von NebenAn, möchten wir den Zugang zum vernetzten Zuhause erleichtern und Hilfe auf Knopfdruck bieten“, erklärt Christian Viatte, CEO von Mila.

Das Know-how des Friends macht Neueinsteigern den Start besonders einfach. Jeder kann mit Hilfe von Mila innerhalb seiner lokalen Community einen persönlichen Helfer für innogy SmartHome suchen. Oder selbst als innogy Friend technischen Support anbieten, um sein Know-how mit anderen zu teilen. Mit der neuen Mila App können Friends ihre Aufträge einfach verwalten. Kunden buchen damit einen Service in nur wenigen Minuten. Die Informationen zur Registrierung und zu den Nutzungsbedingungen der Crowd Service Plattform sind unter www.mila.com/innogy zu finden.

Pressebild: www.flickr.com/photos/milaeurope/29270922350/in/datetaken-public/

Mila App für iOS: <https://itunes.apple.com/us/app/mila/id647207324?l=de&ls=1&mt=8>

Mila App für Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.mila.app>

Bei Rückfragen

Mila Europe GmbH
Anastasia Albert
M +491723069510
aalbert@mila.com

innogy SE
Julika Gang
T +49 231 438-22 48
M +49 172 2361312
julika.gang@innogy.com



Über die innogy SE

Die innogy SE ist das führende deutsche Energieunternehmen mit einem Umsatz von rund 46 Milliarden Euro (2015), mehr als 40.000 Mitarbeitern und Aktivitäten in 16 europäischen Ländern. Mit seinen drei Geschäftsfeldern Netz & Infrastruktur, Vertrieb und Erneuerbare Energien adressiert innogy die Anforderungen einer modernen dekarbonisierten, dezentralen und digitalen Energiewelt. Im Zentrum der Aktivitäten von innogy stehen unsere 23 Millionen Kunden. Diesen wollen wir innovative und nachhaltige Produkte und Dienstleistungen anbieten, mit denen sie Energie effizienter nutzen und ihre Lebensqualität steigern können. Die wichtigsten Märkte sind Deutschland, Großbritannien, die Niederlande und Belgien sowie einige Länder in Mittelost- und Südosteuropa, insbesondere Tschechien, Ungarn und Polen. Bei der Stromerzeugung aus erneuerbaren Energien ist innogy mit einer Kapazität von insgesamt 3,6 Gigawatt auch außerhalb dieser Regionen aktiv, z. B. in Spanien, Italien und der MENAT-Region (Middle East, North Africa and Turkey). Als Innovationsführer bei Zukunftsthemen wie eMobility sind wir an den internationalen Hotspots der Technologiebranche wie im Silicon Valley, in Tel Aviv oder Berlin vertreten. Wir verbinden das breite Know-how unserer Energietechniker und Ingenieure mit digitalen Technologiepartnern – vom Start-up bis zum Großkonzern. Mit geplanten Investitionen von rund 6,5 Milliarden Euro (2016-2018) bauen wir den Energiemarkt der Zukunft und treiben die Energiewende voran.

innogy ist am 1. April 2016 operativ an den Start gegangen. Das Unternehmen ist aus der Umstrukturierung des RWE-Konzerns hervorgegangen. Mit dem Börsengang im Oktober 2016 wurde die innogy SE das wertvollste Energieunternehmen Deutschlands.

innogy ist bunt, flexibel, voller Energie – let's innogize!

Weitere Informationen unter www.innogy.com

Über Mila

Mila vermittelt Privatpersonen und professionelle Serviceanbieter mit hohem technischen Wissen an Personen, die bei der Einrichtung ihrer Technik selbst nicht weiterkommen oder ein anderes Technikproblem haben. Unternehmen gibt Mila die Möglichkeit ihren Service zu optimieren, erstmalig aufzubauen, oder bestehende Services von der Crowd erledigen zu lassen. Mila wurde im Jahr 2013 als Spin-off des Softwareunternehmens Coresystems (www.coresystems.net) gegründet und 2015 durch den Schweizer Telekommunikationsanbieter Swisscom mehrheitlich übernommen. Zu den Kunden zählen Unternehmen wie Conrad Electronic, Vodafone, Swisscom und Interdiscount. Mila hat Standorte in Deutschland (Berlin) und der Schweiz (Zürich).

Weitere Informationen unter www.mila.com